

# OMGAAN MET VERBALE AGRESSIE

**Vrijdag 24 september 2010**

BRABANTHAL  
Brabantlaan 1 – B-3001 Leuven

Een organisatie van:  
**SCOPE CVBA**  
Weg naar Zwartberg 231 bus 6  
3660 OPGLABBEK



# PROGRAMMA

Het opzet van deze studiedag is u adequate oplossingen aan te bieden als verweer tegen mensen die verbaal agressief zijn.

Feit is dat de omgang met andere mensen er niet op verbetert en dat de agressiviteit toeneemt omdat verbale agressie vaak een manier is om opgebouwde frustraties kwijt te raken of om iets te verkrijgen. Heb er maar eens mee te maken!

Maar misschien ligt het ook een beetje bij ons zelf, al denken we vaak dat het bij de ander ligt.

Samen met u gaan wij deze problematiek analyseren, leren herkennen en vooral leren aanpakken. Na een theoretische toelichting in de voormiddag, worden de uiteengezette begrippen, gestuurd door een professioneel acteur, 's namiddags getoetst aan de hand van rollenspellen en afgesloten met een interactieve bespreking.

## INSCHRIJVEN kan:

**Per brief:** SCOPE CVBA  
Weg naar Zwartberg 231 bus 6  
3660 Opglabbeek

**Per fax:** 0032 (0) 89 85 83 00

**Per tel.:** 0032 (0) 89 56 06 30

**E-mail:** [info@scope.be](mailto:info@scope.be)

**Website:** [www.scope.be](http://www.scope.be)

FORTIS: 001-5025829-44  
KBC: 737-0184579-31  
BTW: 0883 568 941

Naam .....

Voornaam ..... Dhr.  Mevr.

Bedrijf/instelling: .....

Adres .....

..... Nr. .... Bus

Postcode ..... Plaats .....

Tel ..... Fax .....

E-mail .....@.....

Functie .....

### Facturatie:

Adres .....

..... Nr. .... Bus .....

Postcode ..... Plaats .....

BTW .....

.....  
Datum

.....  
Handtekening

## **Studiedag "Omgaan met verbale agressie"**

op 24 september 2010

BRABANTHAL

Brabantlaan 1 - 3001 Leuven

De studiedag start om 09.00 uur en eindigt om uiterlijk 17.00 uur.

Samen met de bevestiging van uw inschrijving ontvangt u een routebeschrijving.

Het inschrijvingsbedrag omvat de cursus, de koffiepauzes, de middaglunch, gratis parking en de volledige documentatie.

Het inschrijvingsbedrag per persoon bedraagt €200,00 (€165,29 + 21% BTW).

SCOPE CVBA is erkend als dienstverlener voor de pijler opleiding met de volgende gegevens: erkenningsnummer DV.O105367. U kan dus ook betalen via de kmo-portefeuille. U betaalt op het rekeningnummer van SCOPE 737-0184579-31 de som van €34,71 (= BTW-bedrag)

Via [www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be) doet u een projectaanvraag voor een bedrag van €165,29 en betaalt u €82,65 (50% van €165,29) op rekening van Sodexho.

### **Uiterste datum voor inschrijving : 13/09/2010.**

Annulaties zijn mogelijk tot 1 week voor datum. Nadien is het volledige inschrijvingsbedrag verschuldigd. U kan zich ook steeds laten vervangen door een collega.

*Het aantal plaatsen is beperkt. Personen die bij deze niet in aanmerking gekomen zijn, worden prioritair weerhouden voor de volgende sessie.*